

survitec

VISION, MISSION, VALEURS ET STRATÉGIE

- MISE EN ŒUVRE DES PRATIQUES DE SURVITEC - MARITIME



VISION

« ÊTRE L'ENTREPRISE LA PLUS FIABLE AU MONDE EN MATIERE DE SOLUTIONS CRUCIALES POUR LA SECURITE ET LA SURVIE »

MISSION

« VEILLER A CE QUE NOS CLIENTS DISPOSENT DES ÉQUIPEMENTS DE SÉCURITÉ ET DE SURVIE LES PLUS APPROPRIÉS POUR LEURS EMPLOYÉS ET LEURS PROPRES CLIENTS. »

VALEURS

- ✓ La sécurité et la réduction des risques font partie intégrante de notre travail
- ✓ Nous sommes déterminés à générer une vraie valeur et à inspirer confiance à nos clients
- ✓ Nous nous soucions de nos employés et investissons dans leur carrière, aussi bien au niveau individuel qu'en équipe
- ✓ Nous visons l'excellence dans tout ce que nous faisons
- ✓ Nous profitons de chaque occasion pour innover
- ✓ Intégrité : nous n'avons qu'une seule parole

STRATÉGIE

- ✓ Déterminer les marchés et les clients les mieux adaptés pour générer de la valeur
- ✓ Atteindre l'excellence opérationnelle et ne cesser d'améliorer cette dernière pour nos clients
- ✓ Investir dans les capacités organisationnelles à l'avantage du client
- ✓ Mettre à disposition le processus et la filière d'innovation appropriés
- ✓ Veiller à générer un retour total sur nos investissements et efforts pour générer de la valeur



VALEURS ET COMPORTEMENTS

Il est primordial pour nous tous de viser le même objectif dans nos activités. Nos objectifs personnels doivent être en accord avec les objectifs de la société afin qu'elle puisse prospérer. Tout en cherchant à atteindre ces objectifs, nous devons également déterminer ce qui compte le plus et quelle conduite adopter

Les valeurs de notre société sont la pierre angulaire de nos activités et de notre conduite. Nous voulons que ces valeurs s'inscrivent au cœur de l'environnement de travail de nos employés. Nous sommes absolument convaincus que le respect de toutes ces valeurs permettra à nos produits et services d'être irréprouchables. **Un comportement positif peut favoriser le respect de nos valeurs.** Voici quelques exemples :

LA SÉCURITÉ ET LA RÉDUCTION DES RISQUES FONT PARTIE INTÉGRANTE DE NOTRE TRAVAIL

- ✗ **NON-RESPECT :** Prendre des raccourcis ou agir de façon peu sécuritaire. Ne pas souligner ses propres erreurs. Ne pas signaler les quasi-accidents ou les problèmes en rapport avec la sécurité des autres.
- ✓ **RESPECT :** Favoriser une culture solidaire et responsable, dans laquelle les problèmes sont soulevés/les erreurs admises sans crainte, en parlant de ses propres fautes. S'efforcer constamment d'améliorer sa propre sécurité et son bien-être ainsi que ceux des autres.

NOUS NOUS ENGAGEONS À APPORTER UNE VRAIE VALEUR ET À INSPIRER CONFIANCE À NOS CLIENTS

- ✗ **NON-RESPECT :** Faire preuve d'insensibilité vis-à-vis du client, ne pas tenir compte du client dans ses actes et décisions (client interne ou externe).
- ✓ **RESPECT :** Comprendre l'importance de représenter le client, qu'il soit interne ou externe, en tenant compte des retours d'information pour améliorer les futures interactions. Faire preuve d'ouverture et de transparence dans la prestation de services aux clients, ne pas faire de fausses promesses.

NOUS NOUS SOUÇIONS DE NOS EMPLOYÉS ET INVESTISSONS DANS LEUR DÉVELOPPEMENT, AUSSI BIEN AU NIVEAU INDIVIDUEL QU'EN ÉQUIPE

- ✗ **NON-RESPECT :** Ne pas investir dans sa carrière ou celle des autres. Travailler de son côté sans avoir conscience de l'impact de son comportement désagréable sur l'équipe dans son ensemble.
- ✓ **RESPECT :** Chercher constamment à évoluer, à faire évoluer les autres et son équipe. Faire preuve d'empathie et de conscience de soi, comprendre les répercussions de ses comportements sur les autres.

NOUS VISON L'EXCELLENCE DANS TOUTES NOS ACTIVITÉS

- ✗ **NON-RESPECT :** Ne pas être suffisamment responsable de ses actes. Mauvaise gestion du temps, non-respect récurrent des dates butoirs. Chercher à obtenir des résultats à tout prix.
- ✓ **RESPECT :** Être toujours responsable et atteindre constamment les objectifs. Approche proactive, se motiver et inciter les autres à tendre vers une amélioration continue. Chercher à résoudre les problèmes en les affrontant directement.

NOUS PROFITONS DE CHAQUE OCCASION POUR INNOVER

- ✗ **NON-RESPECT :** Manquer les occasions d'exploiter le changement, réactions négatives/réfractaires. Contourner les problèmes ou tergiverser/éviter d'améliorer un poste.
- ✓ **RESPECT :** Rechercher constamment l'amélioration ; être à l'aise et accepter le changement. Être prêt(e) à essayer des méthodes, manières de travailler, techniques ou processus nouveaux pour apporter des améliorations.

INTÉGRITÉ : NOUS N'AVONS QU'UNE SEULE PAROLE

- ✗ **NON-RESPECT :** Fixer ses propres règles, au lieu de suivre les normes et règles de Survitec. Se comporter de manière incohérente dans diverses situations/dire une chose mais en faire une autre, être indifférent aux autres. Tenir des propos différents en fonction des personnes.
- ✓ **RESPECT :** Pouvoir expliquer les valeurs de Survitec et décrire les normes d'éthique requises. Pratiquer ce que l'on prône, en encourageant les autres à adopter le bon comportement. Adopter constamment les comportements préconisés par de Survitec, éviter l'emploi de deux normes différentes.

VIVRE LES VALEURS

Comment pouvez-vous « vivre les valeurs » à votre poste ? Les valeurs peuvent être concrétisées à tous les échelons. De la production à l'entretien, en passant par les ventes, les services à la clientèle, les finances ou le service de conformité, elles sont fondamentales à chaque poste.

Voici quelques exemples d'employés qui « vivent les valeurs »...





LA SÉCURITÉ ET LA RÉDUCTION DES RISQUES FONT PARTIE INTÉGRANTE DE NOTRE TRAVAIL

Nom : Nadia Portron
Poste : Chef d'équipe adjointe, atelier de soudure
Lieu : Chevenceaux
Division : Maritime
Ancienneté : 37 ans

La sécurité et la réduction des risques font, selon elle, partie intégrante du travail de Nadia. Elle s'occupe de tous les projets en rapport avec la sécurité et l'amélioration de l'atelier. Nadia s'attache constamment à réduire les risques et est connue pour sa grande patience, son écoute et sa compréhension de toutes les situations qui peuvent survenir. Experte en sécurité, ses connaissances sont inestimables.

NOUS NOUS ENGAGEONS À FOURNIR UNE RÉELLE VALEUR AJOUTÉE À NOS CLIENTS ET À CONSERVER LEUR CONFIANCE.

Nom : Agnieszka Antkiewicz
Poste : Coordinatrice de projet
Lieu : Pologne
Division : Maritime
Ancienneté : 5 ans

Pour Agnieszka, il est indispensable de générer une vraie valeur et d'établir d'excellentes relations avec les clients pour qu'ils fassent confiance à Survitec. Elle cherche constamment à s'adapter à leurs besoins et à leur fournir des solutions personnalisées, en veillant à ce qu'ils profitent toujours d'un excellent service.





**NOUS PRENONS SOIN DE
NOS COLLABORATEURS
ET INVESTISSONS DANS
LEUR DÉVELOPPEMENT
AUSSI BIEN INDIVIDUEL
QU'EN ÉQUIPE.**

Nom :	Warwick Mallise
Poste :	Chef d'équipe et technicien de radeaux de sauvetage
Lieu :	Darwin
Division :	Maritime
Ancienneté :	30 ans

Warwick se soucie de son équipe et investit dans le développement de ses membres. Il génère de la fierté chez ses collaborateurs et dirige par l'exemple. Grâce au travail de Warwick, le site est très propre et professionnel. Warwick est toujours prêt à se surpasser pour satisfaire les besoins de la société et de nos clients.

NOUS VISIONS L'EXCELLENCE DANS TOUTES NOS ACTIVITÉS

Nom : Amanda Jones
Poste : Coordinatrice des systèmes d'évacuation en mer
Lieu : Dunmurry
Division : Maritime
Ancienneté : 6,5 ans

Amanda vise l'excellence dans tout ce qu'elle fait. Son équipe accompagne les projets et travaille inlassablement pour que les activités de vente et les rapports soient réalisés dans les temps et selon des normes très élevées, même si les délais sont serrés.





NOUS PROFITONS DE CHAQUE OCCASION POUR INNOVER

Nom : Michal Sadzynski
Poste : Ingénieur d'application
Lieu : Pologne
Division : Maritime
Ancienneté : 4 ans

Michal profite de chaque occasion pour innover. Sa volonté de concevoir des systèmes de contre-incendie qui protègent à chaque instant nos clients fait partie intégrante de son travail. Michal dirige également des séances de formation pratique pour trouver des moyens d'améliorer encore la conception des systèmes.

INTÉGRITÉ :

NOUS N'AVONS QU'UNE SEULE PAROLE

Nom : Jablan Milenkovic
Poste : Chef d'équipe du service des gaz à haute pression
Lieu : Sydney
Division : Maritime
Ancienneté : 18 ans

Jablan tient toujours parole. Il entreprend son travail avec le plus haut degré d'intégrité et repousse ses limites, même en dehors des heures de travail, pour offrir constamment un excellent service à nos clients.





INVESTIR DANS NOS EMPLOYÉS

Nous valorisons notre personnel. Nous sommes déterminés à investir dans nos collaborateurs. Pour cette raison, nous avons lancé un processus fiable d'évaluation de la performance et du développement (PDR) et un plan d'apprentissage et de développement. Survitec People fournit une structure destinée à un processus clair d'établissement et d'évaluation des objectifs. Cela comprend également un programme de formation pour assurer l'évolution des carrières et améliorer les compétences et connaissances par le biais du portail de formation.

Consultez le site de Survitec People pour accéder à votre portail PDR et Formation, et en savoir plus sur l'attitude positive qui vous permettra de faire évoluer votre carrière tout en concrétisant notre vision, notre mission, nos valeurs et notre stratégie.

<https://survitec.csod.com/client/survitec/default.aspx>



POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS SUR SURVITEC PEOPLE

Email : survitecpeople@survitecgroup.com

Connaissez-vous quelqu'un qui excelle dans la concrétisation des valeurs de Survitec ?

Email : communications@survitecgroup.com

Avis de droits d'auteurs

Les droits d'auteur, les marques de commerce, les noms de domaine et autres droits de propriété intellectuelle associés à tous les documents et informations contenus dans cette présentation appartiennent à Survitec Group Limited. Tous droits réservés.